

ZÁSADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

prevádzkovateľ: ART-MEDIA PLUS, s. r. o.

Účinnosť od: 01.09.2025

Web: www.zoocentrum.net

1. PREVÁDZKOVATEĽ

ART-MEDIA PLUS, s. r. o.
Mostová 4, 034 01 Ružomberok
IČO: 50985736
IČ DPH: SK2120571849
E-mail: kontakt@zoocentrum.sk
Telefón: +421 948 352 061
Web: www.zoocentrum.net

Prevádzkovateľ nespracúva osobné údaje prostredníctvom zodpovednej osoby podľa čl. 37 GDPR.

2. ÚČELY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

2.1. Nákup tovaru a plnenie zmluvy

Spracúvané údaje: meno, priezvisko, adresa, e-mail, telefón, objednávky, IP adresa.

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR.

Doba uchovávania: 10 rokov.

2.2. Platby – Global Payments

Príjemca: Global Payments s.r.o., Karadžičova 8, 821 08 Bratislava.

Spracúvajú sa údaje potrebné na vykonanie platby (transakčné údaje, IP, e-mail).

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b).

Prevádzkovateľ nemá prístup k údajom o platobných kartách.

2.3. Doručenie tovaru

Príjemcovia: Packeta Slovakia s.r.o., Slovenská pošta, a. s.

Spracúvané údaje: meno, adresa, telefón, e-mail.

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b).

2.4. Účtovníctvo

Príjemca: Cor Consult, s. r. o., Bysterecká 3559/51, 026 01 Dolný Kubín.

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. c).

2.5. Kontaktný formulár

Spracúvané údaje: meno, e-mail, telefón, text správy.

Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b).

2.6. Newsletter

Newsletter aktuálne nie je aktívny. Po spustení bude založený na súhlase alebo oprávnenom záujme.

2.7. Marketing a analytika

– Google Analytics (právny základ: súhlas).

– Meta Pixel (právny základ: súhlas).

– Google Ads (právny základ: súhlas).

Môže dochádzať k prenosu údajov mimo EÚ podľa štandardných zmluvných doložiek.

2.8. Cookies

Nevyhnutné cookies – oprávnený záujem.

Analytické a marketingové cookies – súhlas (cookie lišta Shoptet).

3. PRÍJEMCOVIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

– Shoptet a.s. – prevádzka e-shopu

– Global Payments s.r.o. – platby

– Packeta Slovakia s.r.o. – doprava

- Slovenská pošta, a. s. – doprava
- Cor Consult, s. r. o. – účtovníctvo
- Google Ireland Ltd. – analytika a reklama
- Meta Platforms Ireland Ltd. – reklama
- IT a hostingové služby

4. PRÁVA DOTKNUTÝCH OSÔB

Dotknutá osoba má právo na:

- prístup k údajom,
- opravu,
- výmaz,
- obmedzenie spracúvania,
- prenositeľnosť,
- námietku,
- odvolanie súhlasu.

Dozorný orgán:

Úrad na ochranu osobných údajov SR
Hraničná 12, 820 07 Bratislava.

5. AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVANIE

Prevádzkovateľ nevykonáva profilovanie ani automatizované rozhodovanie s právnymi účinkami.

6. ZABEZPEČENIE ÚDAJOV

Údaje sú chránené šifrovaním, zabezpečenými prístupmi a pravidelnými aktualizáciami systému.

7. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Tieto zásady môžu byť aktualizované.

Aktuálna verzia je dostupná na www.zoocentrum.net.